

Grupo Didier Levy

Relatório da Ouvidoria

2º Semestre de 2016

Avenida das Nações Unidas, 11633 - 11º andar cj. 111
Brooklin Paulista - 04578-901 - São Paulo - SP - Brasil

www.bexsbanco.com.br
Central de Atendimento: 0300 777 2397 (BEXS)
Ouvidoria: ouvidoria@bexs.com.br ou 0800 777 2397



Atendendo ao disposto na Resolução 4.433, de 23.07.2015 Art. 14º, do Conselho Monetário Nacional, apresentamos de forma sumarizada os dados das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria no 2º semestre de 2016.

No período em questão foram registradas 12 reclamações, onde apenas 06 foram consideradas procedentes, todas respondidas a contento e nos prazos estabelecidos.

Por fim registramos que a Ouvidoria desempenhou corretamente o seu papel ao longo do 2º Semestre de 2016, sempre alicerçada na Legislação pertinente.

Total de Registros por Assunto

